

profilo aziendale.



ITCare S.r.l. Via Gurzone 77 - 45030 Occhiobello (RO)

p.iva 01458320296 - REA RO158573

tel. 0532 1916333 - fax 0532 1911433 - [info@itcare.it](mailto:info@itcare.it)

## la nostra mission è produrre tranquillità.



ITCare è una azienda di consulenza nel settore IT fortemente innovativa, che eroga competenze di alto livello per lo sviluppo di soluzioni custom e servizi gestiti in cloud.

I consulenti ITCare hanno competenze certificate da numerosi produttori in ambito tecnico e commerciale con precise aree di intervento.

ITCare può contare su un network di professionisti e collabora con partner ad alta tecnologia e professionalità.

Affrontare professionalmente le sfide IT che abbiamo davanti, richiede da sempre elevati livelli di conoscenza, competenza e comprensione della visione del cliente.

Il nostro ambito principale è il datacenter nei quali ci occupiamo di Virtualizzazione, Sicurezza, Monitoraggio e Service Management.

In questi anni, aver sviluppato progetti a diffusione nazionale di servizi on-cloud in outsourcing ci ha portato a disegnare soluzioni per dare alle PMI e alle PA servizi a copertura delle esigenze aziendali di qualità del servizio erogato senza impatti negativi sui costi.

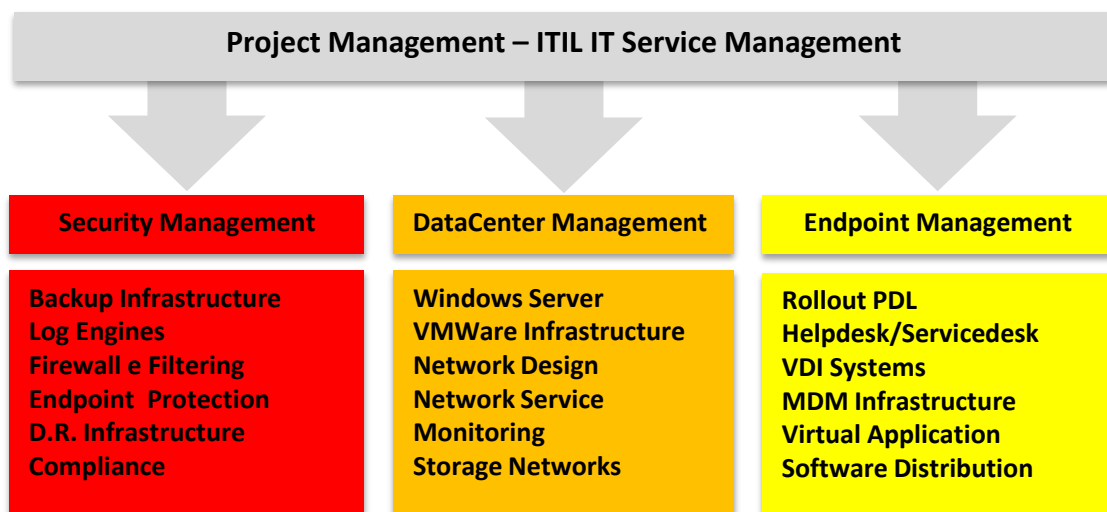
La tua Azienda mantiene il controllo, noi forniamo l'autonomia e la sicurezza.



## facciamo sul serio.

I nostri collaboratori possono operare su progetti IT o per supporto alle esigenze aziendali nei profili di IT Trainer; Help Desk Supervisor; Data Center & Configuration Manager; Network Manager, negli ambiti più disparati, con le più elevate certificazioni di settore e competenze di altissimo livello.

Il nostro background comprende servizi di consulenza erogati in tre macroaree, supportate da forti competenze in ambito di progettazione e gestione secondo lo standard ITIL:



Abbiamo sempre fatto vanto di un numero in particolare : ITCare solo nel primo anno di vita ha reso disponibile il suo know how a 50 Aziende, per un totale di 80 progetti sviluppati in ambito infrastruttura, sicurezza, network, cloud services, helpdesk e supporto, service management software. 50 di questi progetti sono stati attuati o realizzati.

## al vostro servizio.

La flessibilità che devono avere le aziende nel futuro prossimo è legata all'ottimizzazione dei servizi erogati ai propri utenti e clienti.

La carta vincente sono le modalità di erogazione a canone di servizio, che permettono di restare concentrati sugli obiettivi, sull'attuazione nel loro sistema informativo.

Un costo di funzionamento e un Accordo sul Livello del Servizio permettono pianificazione, implementazione e fruizione dei sistemi di infrastruttura molto più semplificate. Le aziende possono erogare ai propri utenti un servizio costante e di elevata qualità, gestito e controllato in cloud da remoto dai nostri tecnici, che rispetta tutti gli standard di sicurezza e continuità a costi minori.

Il nostro service portfolio comprende:

### ON CLOUD, presso datacenter partner ITCare:

Backup  
Disaster Recovery  
Antivirus Gestito  
Registrazione eventi Sistema  
Gestione Telefonia Mobile  
Filtraggio Siti Web  
Reti WiFi gestite On Cloud  
HotSpot WiFi gestiti On Cloud



### OUTSOURCING, presso cliente

Servizi di Backup 100% outsourcing  
Servizi Firewall 100% outsourcing  
Registrazione Eventi 100% outsourcing  
Monitoraggio DataCenter 100% outsourcing

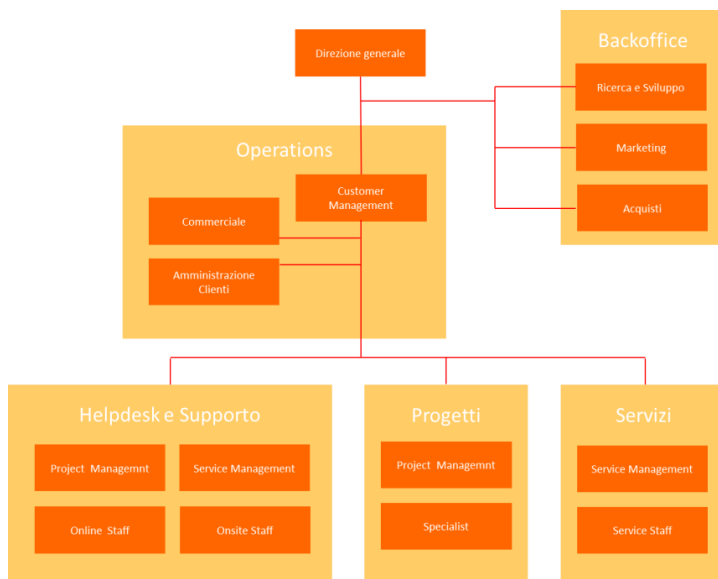




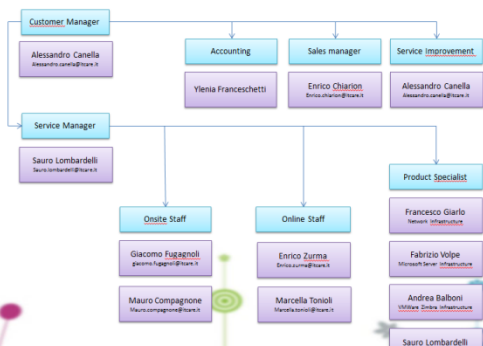
nulla lasciato al caso.

ITCare lavora con organizzazioni e con le stesse si confronta, con chiarezza e precisione, rispettando i framework e gli standard di sicurezza e di project management.

I progetti ITCare anche per il mondo Small Business seguono le stesse logiche adottate per il mondo enterprise.



### Customer Organiza

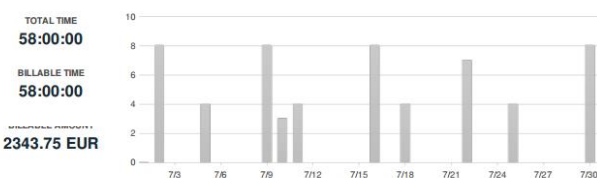


L'organigramma ITCare viene riportato al cliente con i riferimenti delle persone che lo seguiranno durante la durata del progetto o del servizio per avere sempre tutto sotto controllo.

La rendicontazione e la consuntivazione dei lavori è sempre chiara e aggiornata, per una gestione trasparente dei livelli di servizio, come dell'avanzamento del progetto o del controllo del budget.

### Detailed report

07/01/2013-07/31/2013



Date	Description	Duration	User
07/02	supporto verifiche domino log, supporto per verifiche PC lecnass Wavin - Wavin HD 2013 1 gg	04:00:00 09:00 am	Alessandric 160.00 EUR
07/02	supporto verifiche domino log, supporto per verifiche PC lecnass Wavin - Wavin HD 2013 1 gg	04:00:00 02:00 pm	Alessandric 160.00 EUR
07/05	sostituzione pc fisico guidetti, chiamata per sostituzione LogManager, installazione SQL Server 2005 su TEST PCWinderos7 per db rehosting wavinmgr01, installazione	04:00:00 08:30 am-12:30 pm	Sauro Lombardelli

## l'universo delle nostre competenze.

La formazione continua è vista come condizione necessaria per poter erogare servizi di qualità. ITCare fissa gli obiettivi del proprio personale, per disegnare la strada verso il domani.

Attualmente ITCare può contare sulle certificazioni dei suo tecnici resident:

- VMWare VCP 3, 4, 5
- VMWare VSP 3, 4, 5
- VMWare VTSP 3, 4, 5
- CompTIA N+
- VMWare Vsphere Design
- VMWare vSphere 4 Upgrade Technical
- Competence
- VMWare Infrastructure Virtualization Assessment Fundamentals
- VMWare Infrastructure Capacity Planner Fundamentals
- Microsoft Licensing Sales Specialist Lite
- VMWare VSP View 4, 5
- VMWare VTSP View 4, 5
- Mobile Iron Certified Sales Specialist
- Mobile Iron Certified Administration 100
- Mobile Iron V5 Platform



- Symantec Sales Expert Endpoint Protection
- Symantec Sales Expert+ Backup Exec
- Symantec Administration of Backup Exec 12
- TrendMicro Foundation Certification
- ITIL Foundation in ITSM
- Trend Micro Certified Security Professional
- Sophos Certified Sales Consultant
- Sophos Complete Security Sales Consultant
- CA Arcserve 15 - 200 - Administration
- CA Arcserve 15 - 100 - Implementation
- CA Arcserve 16 - 100 - Implementation
- Trend Micro Worry-Free Business Security TCSP

## siamo in buona compagnia.

Non potremmo essere così proattivi senza il supporto di partnership con i produttori dei più importanti sistemi sui quali sviluppiamo.



la piattaforma MobileIron è tra le prime al mondo di Mobile Device Management, con una completa gestione multi-sistema operativo per tutte i principali piattaforme di dispositivi mobile.



Nata nel 2003 ServersCheck è una società multinazionale con una presenza globale specializzata in appliance e sensori di monitoraggio delle infrastrutture dei centri dati (DCIM).



McAfee, Inc – recentemente acquisita da Intel Co - è la più grande società di security dell'intero panorama IT



Sophos Co. è una azienda specializzata nella security aziendale con prodotti di gestione degli, endpoint, di data encryption, mobile e Unified Threat Management.



Nagios Enterprises distribuisce prodotti e soluzioni su Nagios® - lo standard de facto del monitoraggio di sistemi IT.



VMware è leader globale nelle infrastrutture cloud e nella virtualizzazione, offre soluzioni collaudate che accelerano le prestazioni dell'IT, riducendo la complessità e garantendo un'erogazione dei servizi più veloce e flessibile.



Verismic Power Manager è un prodotto leader di settore approvato da Energy Star, vincitore di diversi premi nel settore GreenIT. La sua struttura client-server permette la gestione centralizzata di tutte le necessità di Power Management di classe enterprise.



Synology si impegna ad offrire alle aziende un modo affidabile e conveniente per centralizzare l'archiviazione dei dati, mediante i propri NAS che svettano in tutte le classifiche di performance.



BalaBit IT Security è una società di sicurezza informatica, leader mondiale nello sviluppo di sistemi di registrazione eventi.



Racktivity è una compagnia specializzata nella gestione del power management e dell'environment dei data center: Protezione elettrica dei singoli sistemi, monitoraggio dei parametri, gestione degli alert e autointervento da parte dei sistemi sulle proprie criticità, gestione remota dei socket di alimentazione.



Symantec ha seguito, e spesso anticipato, brillantemente le evoluzioni tecnologiche degli ultimi decenni. Fornisce soluzioni per la sicurezza, l'archiviazione dei dati e la gestione dei sistemi



Wanos è una software house che ha creato un prodotto smart per l'ottimizzazione della banda WAN tramite deduplica, compressione e caching. Di potenza impressionante, wanos può essere distribuito come appliance o virtual appliance