



# *Infrastructure Monitoring*



## **Monitoring : gli scenari.**

**Monitoring IT Issues:** L'aumento delle dimensioni e della complessità di una rete aziendale, necessita di un corretto controllo; causa la grande varietà di fattori legati ad essa, il controllo umano richiede un impegno e uno sforzo spesso non sostenibile direttamente dall'azienda, in quanto il numero delle persone dedicato a questa attività e il tempo necessario alla sua gestione risulterebbero troppo onerosi. Di contro, la conoscenza dello stato delle funzioni vitali di un'infrastruttura informatica, che sia essa fisica, virtuale o comprensiva di dispositivi di campo a livello industriale risulta fondamentale per il business.



**Monitoring IT Solution:** L'adozione di sistemi automatizzati che consenta di farsi carico dell'onere di verificare il corretto funzionamento delle apparecchiature core di un'azienda, è la soluzione chiave in quest'ottica; un sistema di monitoraggio che chieda il coinvolgimento del reparto IT solo in caso di possibili problematiche o di trigger predefiniti dai responsabili riduce drasticamente l'impegno uomo necessario per mantenere un elevato livello di disponibilità dei servizi aziendali, oltre a fornire un overview generale di tutta l'infrastruttura aziendale e la misura degli SLA che si stanno fornendo e ricevendo.

**Monitoring IT Product:** Tutto questo si traduce in un sistema di classe enterprise, leader nel mercato del monitoraggio, in grado non solo di mantenere sotto controllo l'intera infrastruttura IT, ma di creare report previsionali sul trend dei servizi controllati: Nagios XI. Un'interfaccia web di semplice ed intuitivo utilizzo, un sistema di provisioning degli utenti, report schedulati, alert personalizzati e azioni correttive automatizzate, rendono questo prodotto lo strumento essenziale per le aziende che non possono lasciare nulla al caso.

**Nagios<sup>®</sup>**  
**XI<sup>™</sup>**



## Non un semplice sistema di monitoraggio

NagiosXI fornisce funzionalità potenzialmente infinite di monitoraggio di applicativi, sistemi, servizi, infrastrutture e sensori e numerose facilities per il management:

### Funzionalità multi-tenant:

Accesso multi-utente alla l'interfaccia web, per consentire ai diversi staff tecnici di controllare lo stato delle infrastrutture tramite l'ausilio di viste specifiche, che permettono accesso solo ai componenti di loro competenza.

## Manage Users



### Pianificazione proattiva:

Risposte automatiche ad un evento (come il riavvio di un servizio o di un server), trend temporale e report di capacity plan, consentono alle aziende di pianificare aggiornamenti infrastrutturali, prima di incappare in problematiche di obsolescenza dei sistemi o di insufficienza di risorse.

### Comprensione dell'infrastruttura IT:

Fornisce il controllo di tutti i componenti di infrastruttura mission-critical tra cui applicazioni, servizi, sistemi operativi, protocolli di rete, sistemi metrici e infrastruttura di rete. Centinaia di addons di terze parti provvedono al monitoraggio di quasi tutte le applicazioni, servizi e sistemi in-house ed esterni

Hosts	Services
192.168.1.2	●●●●●●●●
c-174-53-138-93.hsd1.mn.comcast.net	●●●●●●●●
exchange.nagios.org	●●●●●●●●
ge-9-1-ur02.shoreview.mn.minn.comcast.net	●●●●●●●●
imap.fusemail.net	●●●●●●●●
localhost	●●●●●●●●
secure.nagios.com	●●●●●●●●
smtp.fusemail.net	●●●●●●●●
support.nagios.com	●●●●●●●●
te-8-3-ur01.shoreview.mn.minn.comcast.net	●●●●●●●●
vs1.nagios.org	●●●●●●●●
www.chaoticmoon.com	●●●●●●●●
www.cnn.com	●●●●●●●●
www.nagios.com	●●●●●●●●



### Reportistica e notifica specifici per utente:

Oltre ad un potente sistema di reportistica customizzabile direttamente dall'utente tramite viste, report schedulati e ausilio di add-on gratuiti di terze parti, le notifiche e le escalation possono essere gestite a livello di gruppo o di time-period predefinito, siano queste mail, sms o script specifici.